



MARIO OLIVA

EMOTION. KOMMUNIKATION. VERTRAUEN.

---

## PeopleSkills@NewWork – warum Führungskräfte Emotionale Intelligenz brauchen, um die Herausforderungen der Arbeitswelt 4.0 erfolgreich zu meistern

In was für einer Welt leben wir eigentlich?

Seit einiger Zeit prasselt so Einiges auf uns ein. Klimawandel, Wirtschaftskrise, schwankende Märkte, Fachkräftemangel, Corona, Homeschooling, technischer Fortschritt, Digitalisierung, Automatisierung... usw.

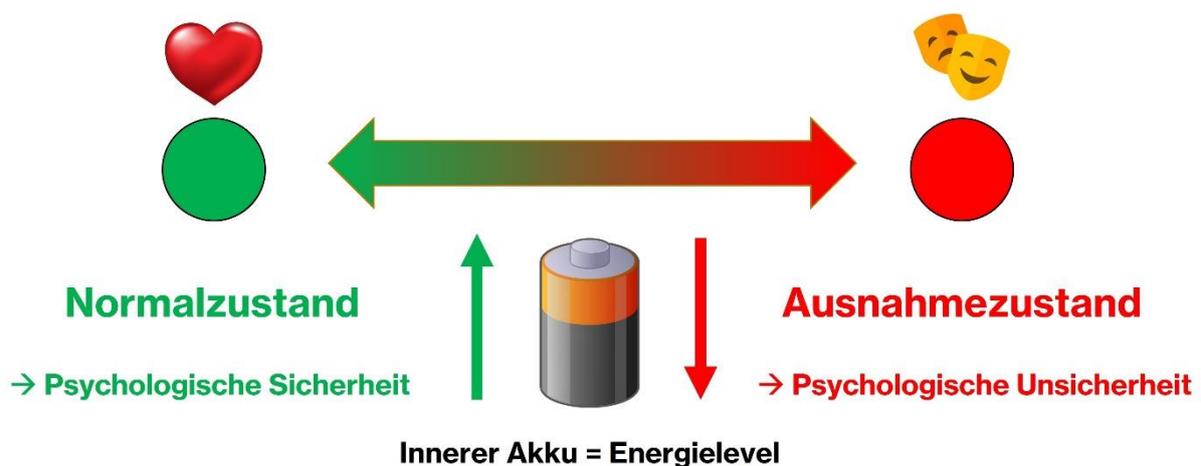
Eine verrückte Zeit. Spürst Du das?

Und diese Veränderungen nehmen mehr und mehr an Fahrt auf und durchdringen sowohl den beruflichen, aber auch den privaten Bereich. Die Rahmenbedingungen, in denen wir leben haben sich zum Teil drastisch geändert. Man spricht vom New Normal.

Und dieses New Normal hinterlässt Spuren, sowohl bei Unternehmen, aber vor allem auch bei den Menschen. Der Druck nimmt zu. Angst, Überforderung, Frustration, Stress und ein Gefühl der Einsamkeit machen sich breit.

Wie reagieren wir Menschen darauf?

Wir Menschen haben zwei Zustände – den Normalzustand und den Ausnahmezustand. Und in diese Zustände wechseln wir, je nachdem, ob wir uns auf psychologischer Ebene sicher fühlen oder nicht.



Bei psychologischer Sicherheit sind wir im Normalmodus. Das bedeutet, wir legen unser Normalverhalten an den Tag und sind bereit, ins WIR-Denken zu gehen und auf das Wohl der anderen und das Gemeinwohl zu achten. Unsere Energiebilanz ist positiv, sprich wir erhalten mehr Energie als wir ausgeben. Unser Innerer Akku hat einen guten „Ladestand“.



MARIO OLIVA

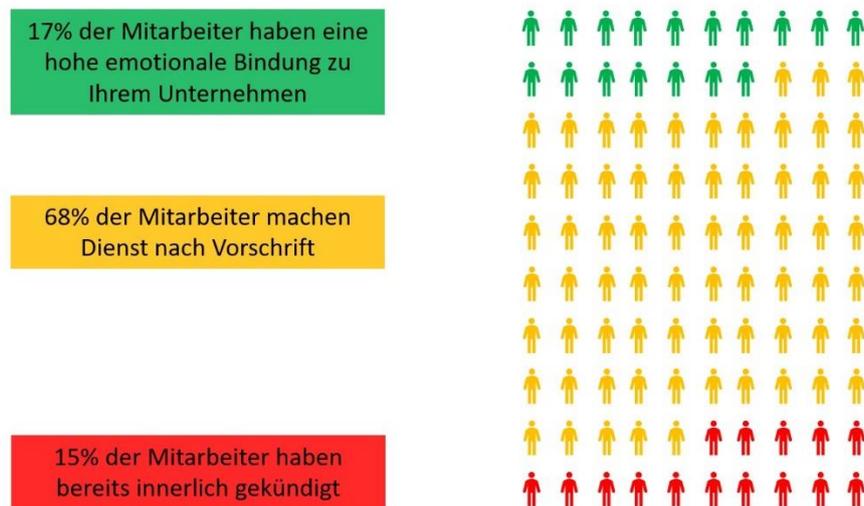
EMOTION. KOMMUNIKATION. VERTRAUEN.

Bei psychologischer Unsicherheit wechseln wir in den Ausnahmezustand. Dieser ist von der Evolution her angelegt, damit wir uns aus Gefahrensituationen befreien können, oder erst gar nicht in Gefahr kommen. Dadurch, dass der Körper in diesen Situationen sehr viel Energie bereitstellt, um zu flüchten oder zu kämpfen, verbrauchen wir sehr viel Energie in diesem Modus. Unsere Energiebilanz ist negativ und wir nehmen weniger Energie ein als wir ausgeben. Der Ladestand unseres Inneren Akkus sinkt schnell.

Wenn wir nun durch die neuen Rahmenbedingungen des New Normal vermehrt in den Ausnahmezustand wechseln, kostet uns das sehr viel Energie und unser Innerer Akku leert sich immer mehr. Wir werden schwächer.

Daraus resultiert Silodenken, ein Ich-Denken macht sich breit und gefühlt herrscht ein Überlebenskampf, was eine Verrohung der Kommunikation und eine Zunahme von konfliktären Situationen mit sich bringt. Dadurch und durch nicht zeitgemäßes und an die neuen Rahmenbedingungen angepasstes Führungsverhalten leiden die Freude an der Arbeit und die Motivation, was zur Folge hat, dass die Leistung der Mitarbeiter nachlässt.

Dies zeigt die Gallup Studie von 2020<sup>1</sup>, die folgendes Bild zeichnet:



1. 17 % der Mitarbeiter haben eine hohe emotionale Bindung zum Unternehmen und erbringen daher die volle Leistung
2. 68% der Mitarbeiter\*innen haben eine geringe emotionale Bindung zum Unternehmen und erbringen Dienst nach Vorschrift
3. 15% der Mitarbeiter\*innen haben keine emotionale Bindung zum Unternehmen, und haben bereits innerlich gekündigt

<sup>1</sup> Pressemitteilung der Gallup GmbH, Berlin vom 18.3.2021



MARIO OLIVA

EMOTION. KOMMUNIKATION. VERTRAUEN.

---

Ein hoher Verlust an Potenzial, Effizienz und Lebensqualität und ein großer wirtschaftlicher Schaden für Unternehmen.

Nicht zuletzt leidet auch die Gesundheit der Menschen im Unternehmen darunter. Psychische Erkrankungen, wie Depression und Burnout nehmen immer mehr zu, wie zahlreiche Studien von Krankenkassen belegen. Sie haben sich in den letzten 10 Jahren verdoppelt und sind hinter Verletzungen am Muskel-Skelett-System auf Platz 2 der Hauptdiagnosen für Krankheitstage laut dem BKK Gesundheitsreport 2020<sup>2</sup>.

Neben den persönlichen Schicksalen, die dahinter stecken auch ein wahnsinnig hoher wirtschaftlicher Schaden für Unternehmen und die Gesellschaft.

Was können wir tun?

Schon Charles Darwin hat so oder so ähnlich gesagt:

**„Es ist nicht die stärkste Spezies, die überlebt, sondern diejenige, die es am besten versteht, sich den neuen Rahmenbedingungen anzupassen.“**

Wir müssen uns also anpassen. Aber wie?

Unternehmen machen da schon so Einiges:

Sie rüsten sich mit neuester Technologie, verändern Arbeitsprozesse und -abläufe, führen neue Methoden der Zusammenarbeit ein, strukturieren ganze Unternehmen um, ...usw. Viele wichtige, meist rationale Dinge, um die Rahmenbedingungen im Unternehmen an das New Normal anzupassen.

Auf der anderen Seite ist da noch der Mensch als emotionales Wesen, der mit seinem bisherigen Verhalten in diesen neuen Rahmenbedingungen oft an seine Grenzen stößt und gleichzeitig doch die Säule für Erfolg im Unternehmen ist.

Die Menschen brauchen zeitgemäße People Skills, also Fähigkeiten, wie sie in vanderen, wie sie bewusst vertrauensvolle Beziehungen gestalten können.

Hier kommt die Emotionale Intelligenz ins Spiel.

**„Emotionale Intelligenz ist eine der wichtigsten Fähigkeiten im 21. Jahrhundert!“  
Forbes Magazine**

---

<sup>2</sup> [https://www.bkk-dachverband.de/fileadmin/Artikelsystem/Publikationen/2020/Gesundheitsreport\\_2020/BKK\\_Gesundheitsreport\\_2020\\_web.pdf](https://www.bkk-dachverband.de/fileadmin/Artikelsystem/Publikationen/2020/Gesundheitsreport_2020/BKK_Gesundheitsreport_2020_web.pdf)  
(aufgerufen am 05.08.2021)



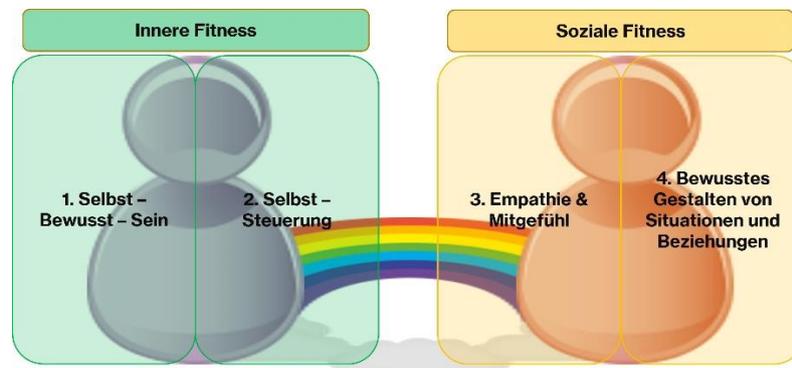
MARIO OLIVA

EMOTION. KOMMUNIKATION. VERTRAUEN.

---

Welche sogenannten People Skills braucht es?

Die relevanten People Skills lassen sich in zwei Bereiche und vier Säulen aufteilen:



#### Bereich 1: Innere Fitness

- Säule 1: Selbst-Bewusst-Sein
  - Sich selbst besser verstehen
  - Innere Prozesse bewusst machen
  - Eigenes Verhalten bewusst machen
  - Verstehen, was man fühlt, was man braucht und wie man tickt
  - Menschenkenntnis verbessern
- Säule 2: Selbst-Steuerung
  - Innere Prozesse bewusst steuern
  - Förderlicher Umgang mit eigenen Gedanken und Emotionen
  - Auftritt und Wirkung bewusst steuern
  - Mental und emotional stabil bleiben und motiviert die eigenen Ziele bewusst verfolgen

#### Bereich 2: Soziale Fitness

- Säule 3: Empathie und Mitgefühl
  - Menschliches Verhalten lesen und verstehen
  - Sich in das Gegenüber hineinversetzen können
  - Menschen im Kontext der Situation richtig einschätzen
  - Verstehen, wie das Gegenüber tickt und was er/sie braucht
- Säule 4: Bewusstes gestalten von Beziehungen
  - Zwischenmenschliche Situationen und Beziehungen verstehen
  - Beziehungen bewusst gestalten können
  - Konflikte früh erkennen und auflösen
  - Effiziente Zusammenarbeit, Wohlbefinden und Teamgefühl fördern



MARIO OLIVA

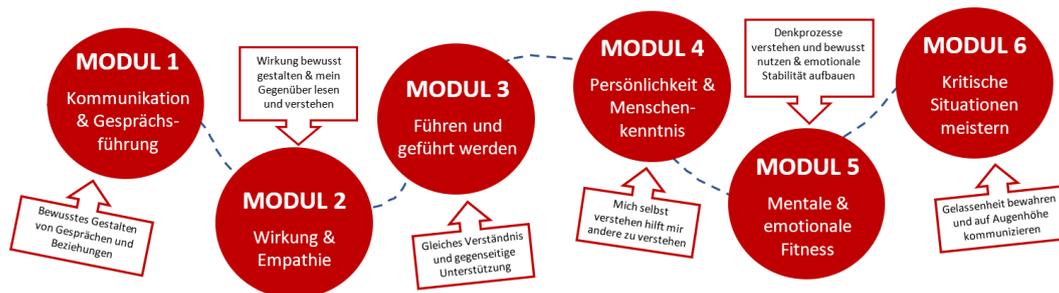
EMOTION. KOMMUNIKATION. VERTRAUEN.

Aus diesem Ansatz heraus ist ein Programm zur individuellen Persönlichkeitsentwicklung für Führungskräfte mit dem Namen „EIK“ entstanden.

# EMOTIONAL INTELLIGENTE KOMMUNIKATION KOOPERATION KONFLIKTLÖSUNG

Das EIK-Programm ist eine Reise zu sechs Stationen des Mensch-Seins und beinhaltet folgende Module:

1. Effiziente Kommunikation und Gesprächsführung
2. Wirkung und Empathie
3. Effektiv Führen und geführt werden
4. Persönlichkeit und Menschenkenntnis
5. Mentale und emotionale Fitness
6. Krisen, Konflikte und kritische Situationen meistern



In jedem Modul werden relevantes Wissen, praktische Tools und erprobte Strategien, vermittelt, um die Kompetenz der Menschen in diesem Bereich aufzubauen.

Diese Fähigkeiten sind relevant für alle Menschen im Unternehmen, im Speziellen jedoch für die Führungskräfte. Ihnen kommt eine Schlüsselrolle zu. Ihre Aufgabe ist es, für psychologische Sicherheit bei sich selbst und bei den Mitarbeiter\*innen zu sorgen, und effiziente Zusammenarbeit, Wohlbefinden und Teamgedanken zu fördern, denn:

**„Nur starke Individuen formen starke Teams.  
Und nur starke Teams formen starke Unternehmen.“**



MARIO OLIVA

EMOTION. KOMMUNIKATION. VERTRAUEN.

---

Was bringt dieses Programm?

Auf individueller Ebene:

- Mentale und emotionale Stabilität
- Höhere Zufriedenheit im Job
- Entfaltung des eigenen Potentials
- Mehr Wohlbefinden und Gesundheit

Auf Teamebene:

- Weniger Konflikte
- Bessere Zusammenarbeit
- Erhöhung der Effizienz
- Besseres Teamgefühl
- WIR-Denken statt Silodenken

Auf Organisationsebene:

- Etablierung einer WIR-Kultur
- Stärkung des Vertrauens
- Imagegewinn
- Entfaltung des Potenzials der Mitarbeiter:innen
- Mehr Mitarbeiter:innen-Zufriedenheit
- Weniger Fehltage
- Mehr Leistung
- Mehr Effizienz

EIK hat zwei Ausrichtungen. Zum einen ist es auf individueller Ebene gesehen ein Persönlichkeitsentwicklungsprogramm. Auf Organisations- und Teamebene gesehen trägt es zur besseren Zusammenarbeit, mehr Wohlbefinden und zur Entwicklung einer WIR-Kultur bei.

Hört sich das interessant für Dich an?

Falls ja, und wenn Du mehr über das Programm erfahren möchtest, dann vereinbare gerne ein unverbindliches und kostenfreies Beratungsgespräch.

**Kostenfreies  
Beratungsgespräch  
buchen**